

STEGE FJERNVARME A.m.b.a.



Elmevej 1
www.stegefjernvarme.dk
post@stegefjernvarme.dk

**ALMINDELIGE
BESTEMMELSER
FOR
FJERNVARMELEVERING**

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.:

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Stege Fjernvarme A.m.b.a., i det følgende kaldet **VÆRKET**, og ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, i det følgende kaldet **FORBRUGEREN**.
- 1.2 Bestemmelserne er alene gældende for leveringsforholdet mellem værket og forbrugeren. Leveringsforholdet mellem en ejer og dennes lejere er værket uvedkommende.
- 1.3 Det retlige forhold mellem værket og forbrugeren er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" reguleret gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne bestemmelser anvendes.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning:

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.
Værket afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til værket af ejeren/ejerne af ejendommen.
- 2.3 Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v.
Der må sikres værket let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på forbrugerenes foranledning, og omkostningerne hertil påhviler forbrugeren.
- 2.5 Forbrugeren skal tåle, at der føres fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, for såvidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Kun i særlige tilfælde kan værket yde ulempegodtgørelse.
Værket etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.
Værket er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor værket til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.
Hvis forbrugeren ønsker at foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger, til forsyning af andre fjernvarmeforbrugere, er til hinder herfor, skal værket udføre

og bekoste de herved nødvendige ændringer, med mindre der er ydet ulempegodtgørelse for ledningernes tilstedeværelse. Forbrugeren er i alle tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

- 2.6 Hvis leveringsforholdet ophører, har værket ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.
- 2.7 Såfremt værket finder det fornødent i de pkt. 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal værket være berettiget til at fordre tinglyst deklaration til sikring af værkets ret. Omkostninger herved betales af værket.

Tilslutningsafgift.

- 2.8 Forbrugeren betaler tilslutningsafgift, jf. værket tarif, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Denne afgift skal betales, inden stikledningen etableres.
- 2.9 Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af værket. På værkets foranledning skal forbrugeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.
- 2.10 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregningen af tilslutningsafgiften, har forbrugeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til værket. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsafgift. Værket forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Stikledning/stikledningsafgift.

- 2.11 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen / fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som **"stikledningen"**.
Forbrugeren betaling for etablering af stikledningen fremgår af værket tarif. Værket fastsætter stikledningens placering efter aftale med forbrugeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.
- 2.12 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.
Stikledningen incl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af værket.
- 2.13 Værket etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt værket finder det hensigtsmæssigt.
- 2.14 Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af værket for forbrugeren regning (jf.2.11).
- 2.15 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af værket. Udgifterne betales efter samme retningslinier som ved etablering af en ny stikledning.
- 2.16 Værket har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.
Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager værket re-

tablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte.

2.17 Ejerskifte skal meddeles værket. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses, og anmodning herom skal tilgå værket senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler indtil ejerforholdets ophør, jf.6.9, og skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for værket.

2.18 Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på værket.

Udtrædelsesvilkår.

2.19 Efter at den periode, i hvilken forbrugeren har forpligtet sig til at aftage fjernvarme eller være tilsluttet værket, er udløbet, kan udtrædelse af værket finde sted med 18. måneders skriftlig varsel til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.20 På udtrædelsestidspunktet forpligter forbrugeren sig til at betale:

a. Afgifter i henhold til årsopgørelsen.

b. Skyldige afgifter.

c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledning ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende værket.

d. Værkets omkostninger ved eventuel fjernelse af de værket tilhørende ledninger på forbrugerenes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugerenes varmeforsyning.

Endvidere kan opkræves:

e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i værkets regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå værket foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som forbrugerenes andel af værkets samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Forbrugerenes andel af værkets ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende forbrugers andel af værkets samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftpligtige areal, rumfang, hedeflade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.21 En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af værkets formue.

2.22 Ledninger, der forsyner naboejendommen, fjernes ikke, og den udtrædende skal tåle, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningers fortsatte forbliven, eftersyn og reparation (jf.

dog 2.5).

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg:

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af værket kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet.
Jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", hvor sådanne forefindes.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" hvor sådanne forefindes, og/eller i henhold til de af værket fastsatte krav.
- 3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres værket tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er værket berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugeren regning, og tillige hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør, autoriseret af værket.
- 3.6 Værket har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Værket forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med haveri kan foretages uden varsel.
I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er værket ikke ansvarlig for drifttab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra værkets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.
- 3.7 Værket påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for værket kontrol.
- 3.8 Værkets personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt

- påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 Værkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
 - 3.10 Forbrugeren er ansvarlig for beskadigelse af værkets ejendom, med mindre beskadigelsen har sin årsag i forhold, der ligger uden for den fjernvarmeforsynede ejendom, almindelig slitage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra værkets side.

4. Tariffer.

- 4.1 Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Gas- og Varmeprisudvalget anmeldte tariffer.
- 4.2 Forbrugeren er forpligtet at meddele værket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Værket er forpligtet til at oplyse forbrugeren om tariffer og ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug.

- 5.1 Værket leverer det for afregning mellem forbrugeren og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmåleren ejes og vedligeholdes af værket. Hovedmålere udskiftes efter nærmere - af værket - fastsatte regler. Værket er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden værkets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun afbrydes af værkets personale eller af værket dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette værket uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Værkets personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. 3.9).
- 5.6 På værkets anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af værket fastsat tidsrum.
- 5.7 Modtager værket ikke en forbrugers aflæsningskort eller kan aflæsningen ikke opnås ved værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af værket beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 Værket er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsning, som rekvireres af forbrugeren, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af værket.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sansynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende reg-

ler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

- 5.10 Værket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til værket kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jf. 5.11).
- 5.11 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af værket fastsatte afvigelser.
Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af værket.
- 5.12 Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadedet, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette værket herom.

6. Betaling m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. Værket kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af værket. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan værket vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.
Værket kan endvidere regulere acontoregningerne i takt med omkostningsændringer.
- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflysningen.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan der, såfremt værket anser det for rimeligt, indrømmes en reduktion pr. kulance, baseret på et af værket beregnet forbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betalingen senere, er forbrugeren forpligtet at betale et restancegebyr og renter, hvis størrelse fastsættes af værket.
- 6.5 Er betalingen af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender værket en erindringsskrivelse, hvoraf det fremgår:
 - at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter.
 - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindringsskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og forbru-

geren vil være forpligtet til at betale inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af værket.

- at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til værket i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

- 6.6 Hvis forbrugeren ikke inden den i erindringskrivelsen anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med værket om betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender værket en inkassomeddelelse hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
 - at restancen herefter overgår inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. den sociale forvaltning eller
 - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt forbrugeren.

- 6.7 Opfylder forbrugeren ikke de i 6.6 anførte betingelser, er værket berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren, at afbryde forsyningen, såfremt betaling af restancen ikke opnås ved besøget. Eventuelle følger af afbrydelse af varmforsyningen er værket uvedkommende.

- 6.8 Forsyningen kan genoptages, når
- restancen med påløbende gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
 - der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
 - der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

- 6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til ny ejer efter meddelelse om ejerskifte, jf. 2.17.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.

- 7.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af værkets bestyrelse og anmeldt til Gas-og Varmeprisudvalget.
- 7.2 Værket er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Stege, den 30. oktober 1995

Knud Pedersen

Arne Pedersen

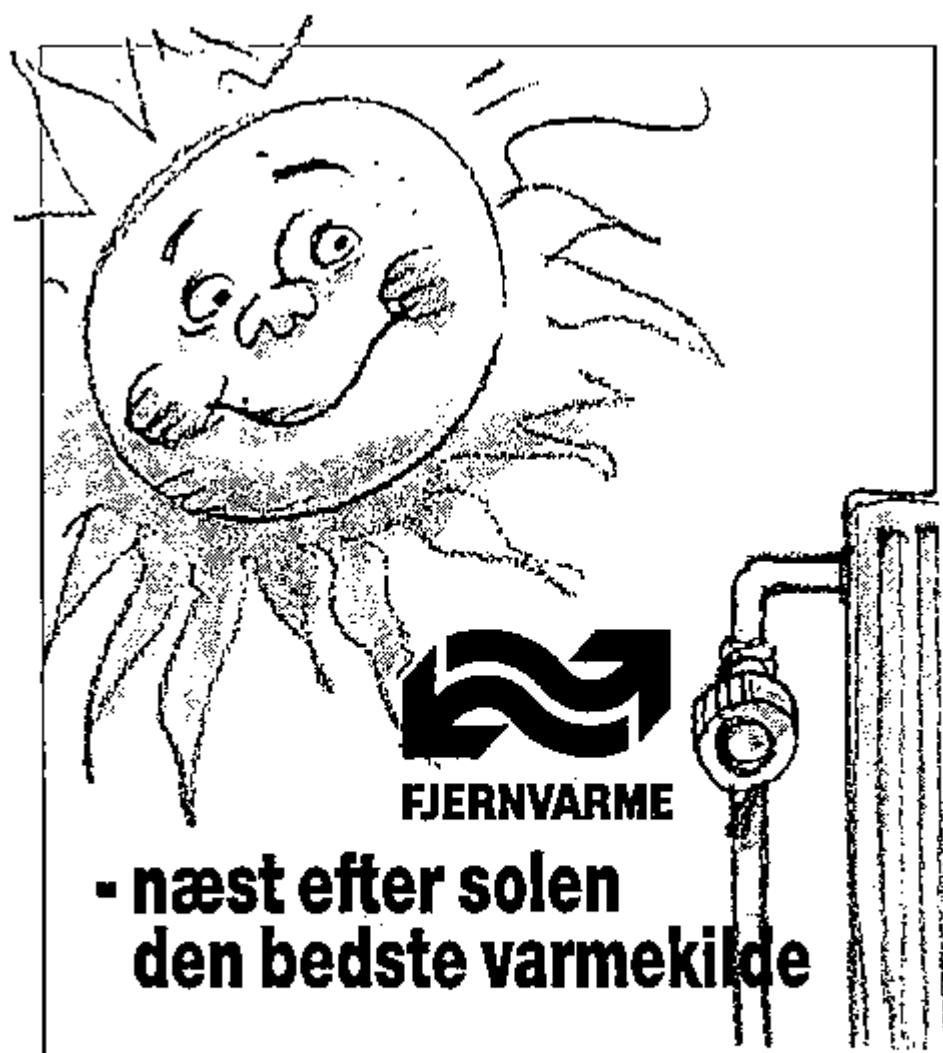
Jørgen Høyer

Preben Billeschou

Benny Ålbæk Jensen

Poul Nielsen

Jørgen Christensen



FJERNVARME

**- næst efter solen
den bedste varmekilde**



FJERNVARME

-EN REN

FREMTID